

город Москва

« _____ » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ» (Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц 77 № 012491801, выданное межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве), именуемое в дальнейшем Клиника, в лице Генерального директора Макарова Я.Э. , действующего на основании Устава и Лицензии на оказание медицинских услуг № Л041-01137-77/00332606 от 03.07.2019 г. на следующие виды медицинской деятельности: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, рентгенологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, пластической хирургии, рентгенологии, сестринскому делу, трансфузиологии, челюстно-лицевой хирургии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, выданной Департаментом Здравоохранения г. Москвы, Оружейный пер. 43, тел: 8 (499) 251-83-00, с одной стороны, и Пациент

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту Договор) о порядке и условиях предоставления Пациенту платных медицинских услуг.

1. Предмет Договора

- 1.1.** В соответствии с настоящим Договором Клиника обязуется предоставить Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 1.2.** Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, оговариваются на основании действующего прейскуранта Клиники и согласуются в Приложениях к Договору. По медицинским показаниям и с согласия Пациента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Клиникой с Пациентом или его представителем дополнительно. Пациент подтверждает то, что он ознакомился с прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Клиника обязуется:

- 2.1.1. назначить для оказания медицинских услуг компетентных специалистов (далее по тексту «врача»);
- 2.1.2. назначить в оговоренное с Пациентом время оказания медицинских услуг Пациенту;
- 2.1.3. полностью информировать Пациента о предстоящем лечении и его последствиях;
- 2.1.4. определить комплекс медицинских услуг, необходимый для достижения положительных результатов, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки;
- 2.1.5. оказывать медицинские услуги в соответствии с медицинскими стандартами, а также ведомственными нормативами документами, действующими в системе здравоохранения;
- 2.1.6. предоставлять Пациенту точную информацию о порядке оплаты и стоимости медицинских услуг;
- 2.1.7. обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время оказания услуг;
- 2.1.8. обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 2.1.9. хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

2.2. Пациент обязуется:

- 2.2.1. полностью изучить информацию о предстоящих услугах и его последствиях;
- 2.2.2. информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- 2.2.3. выполнять рекомендации Клиники, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- 2.2.4. являться на прием в установленное время, согласованное с врачом;
- 2.2.5. производить оплату медицинских услуг либо лично, либо третьим лицом (далее по тексту «Заказчик»), по расценкам прейскуранта, с которыми Пациент и/или Заказчик ознакомился перед заключением настоящего Договора, а равно оплачивать дополнительные (специализированные) методы обследования, путем осуществления необходимых диагностических мероприятий, которые осуществляются Клиникой за отдельную плату;
- 2.2.6. В случае обнаружения или наличия на дату обращения у Пациента таких заболеваний как гепатит В или гепатит С или Сифилис стоимость оперативного вмешательства и плана лечения увеличивается на 30 %. Пациент информирован и согласен в случае наличия вышеуказанных заболеваний осуществить оплату с учётом увеличения стоимости медицинских услуг на 30%.
- 2.2.7. заявлять об обнаружении недостатков (жалобах) при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения, сообщать о них врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом;
- 2.2.8. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб немедленно извещать врача или дежурного администратора с обязательным внесением записей в медицинскую карту, либо посетить клинику для оказания помощи. В противном случае оказанные услуги считаются надлежаще выполненными Клиникой;

- 2.2.9. в случае невозможности явки в назначенное врачом время предупредить об этом врача не менее чем за сутки.
- 2.2.10. при невозможности выполнения Клиникой своих обязательств по Договору, возникших по вине Пациента или расторжения настоящего Договора по инициативе Пациента, оплатить фактически оказанные услуги, в т.ч. стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Клиники в полном объеме, с учетом п. 6.5 Договора;
- 2.2.11. согласовывать со специалистами Клиники употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, алкогольных напитков и т.д., а также обращения в другие медицинские учреждения;
- 2.2.12. В случае опоздания Пациента более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени приема, Клиника оставляет за собой право на перенос или отмену времени получения услуги.

2.3. Пациент имеет право:

- 2.3.1. проведение по просьбе Пациента консилиума и консультаций специалистов Клиники по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;
- 2.3.2. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- 2.3.3. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.3.4. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Клиники исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков в размере стоимости не качественно выполненной работы.

2.4. Клиника имеет право:

- 2.4.1. требовать от Пациента предоставления подробных сведений (в особо сложных случаях подтвержденных надлежащими медицинскими документами) о перенесенных ранее заболеваниях, принимаемых медицинских препаратах и вредных привычках (курение, употребление алкоголя и наркотических веществ);
- 2.4.2. самостоятельно определять характер лечения, исследований, манипуляций, необходимых для эффективного предоставления Пациенту медицинских услуг;
- 2.4.3. в случае непредвиденного отсутствия врача в день, назначенный для лечения, Клиника вправе назначить другого врача для проведения лечения;
- 2.4.4. с согласия Пациента вправе допустить по медицинским показаниям в ходе оказания услуг отступление от первоначального плана, объема и стоимости медицинских услуг;
- 2.4.5. отказать в оказании услуги при наличии у Пациента медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия;
- 2.4.6. В случае несоблюдения Пациентом требований настоящего Договора, рекомендаций специалистов клиники, режима лечения, грубых нарушений Пациентом выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Клиники, неоднократных опозданий (без предупреждения) на прием и/или не явки на очередной сеанс лечения в течение 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда требуемые Услуги не входят в предмет Договора, Договор считается расторгнутым по инициативе Пациента. При этом Клиника возвращает Пациенту сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных Клиникой работ, в т.ч. стоимости израсходованных материалов, стоимости первичной консультации и прочих понесенных расходов Клиникой с учетом п. 6.5 Договора. В том случае, если после расторжения Договора Пациент желает продолжить лечение, Стороны заключают Соглашение о расторжении Договора и новый Договор оказания платных медицинских услуг.
- 2.4.7. самостоятельно привлекать консультантов, специалистов других учреждений для работы с Пациентом.

3. Общие положения.

- 3.1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие на предоставление платных медицинских услуг Пациенту является необходимым предварительным условием для начала лечения, с которым Пациент ознакомлен и согласен;
- 3.2. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Пациента об ознакомлении с записями врача в медицинской карте одновременно является его согласием с предложенной Клиникой кандидатурой врача, методами и сроками выполнения плана лечения, надлежащим качеством лечебных мероприятий, а также подтверждением полного взаимопонимания между врачом и Пациентом на момент подписи.
- 3.3. Пациент соглашается с тем, что все свои предложения, замечания, претензии, заявления и т.п. связанные с действием настоящего Договора принимаются Клиникой в письменном виде, при этом датой принятия заявления Пациента является дата предоставления заявления Пациентом уполномоченному представителю Клиники.
- 3.4. Пациент соглашается, что представленная им при заключении настоящего Договора информация, может быть использована Клиникой для последующего информирования, в т.ч. рекламного, Пациента о работе Клиники. Подпись Исполнителя в настоящем Договоре является письменным согласием Исполнителя на добровольное получение рекламной и иной информации. Пациент соглашается получать информацию о предполагаемых скидках, проводимых акциях и иную информацию, по представленным Пациентом телефонам.
- 3.5. Заключение настоящего Договора отменяет все ранние устные, либо письменные, договоренности Сторон.

4. Сроки выполнения работ.

- 4.1. Сроки оказания услуг определяются при заключении договора после осмотра врачом по согласованию с Пациентом.

5. Цена договора и порядок оплаты.

- 5.1. Пациент оплачивает медицинские услуги лично, либо оплачивает услуги Заказчика по расценкам прейскуранта Клиники, действующего на момент оплаты услуг. Все услуги оказываются Пациенту после оплаты соответствующего вида услуг.
- 5.2. Пациенту, подписавшему согласие на фото и видео съёмку (Приложение №3 к договору) предоставляются акционные предложения, предусматривающие дополнительную скидку на стоимость хирургического вмешательства. Размер скидки согласовывается с Пациентом в зависимости от вида хирургического вмешательства после согласования плана лечения и подписания Пациентом соответствующего согласия. Акционные скидки распространяются только на хирургические виды услуг.

- 5.3. В случае отказа Пациента от размещения своего фото или видео материала после оплаты хирургического вмешательства с применением соответствующей акционной скидки по п.5.2. Договора, либо в случае нарушения Пациентом любого из обязательств в соответствующем согласии Пациента (Приложение № 3), предоставленная Пациенту акционная скидка будет автоматически аннулирована. В этом случае Клиника вправе произвести перерасчет стоимости оплаченных медицинских услуг по расценкам прейскуранта Клиники и выставить Пациенту требование об оплате аннулированной скидки, а Пациент обязан в течение трех рабочих дней с даты получения требования выплатить Клинике сумму аннулированной скидки.
- 5.4. Пациент может получить от Клиники скидку от расценок по прейскуранту в случае единовременной 100% предоплаты услуг по настоящему Договору, а также при участии Пациента в специальных программах скидок и акциях Клиники, при этом условия предоставления, размер скидки и итоговая стоимость медицинских услуг с учетом скидки согласовываются Сторонами дополнительно в отдельных соглашениях.
- 5.5. Пациент имеет право на получение скидки, заявленной Клиникой в рекламных сообщениях на дату заключения настоящего Договора, при этом размер предоставляемой скидки оговаривается Сторонами дополнительно.
- 5.6. Пациент либо Заказчик оплачивает услуги наличными и/или безналичными денежными средствами. Предоставляемые Клиникой скидки между собой не суммируются.
- 5.7. Оплата может приниматься по агентскому договору между Клиникой и третьим лицом.
- 5.8. В случае нарушения Пациентом или Заказчиком, предусмотренного настоящим Договором и/или соответствующим Дополнительным соглашением, срока оплаты медицинских услуг, Клиника имеет право произвести перерасчет стоимости неоплаченных медицинских услуг по расценкам прейскуранта Клиники, действующего на момент оплаты соответствующих услуг.

6. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 6.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента выполнения плана лечения.
- 6.2. Договор действителен в течение одного года с момента подписания.
- 6.3. При желании Пациента продолжить лечение после окончания срока действия настоящего Договора Стороны вправе заключить новое соглашение.
- 6.4. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон с составлением соглашения о расторжении Договора и иных документов Клиники.
- 6.5. При одностороннем расторжении Договора по требованию Пациента, Клиника производит перерасчет отработанной суммы и осуществляет возврат не использованных денежных средств Пациенту, при этом перерасчет производится на основании, действующего на момент расторжения Договора, прейскуранта Клиники, в этом случае скидка по общему правилу не учитывается.
- 6.6. Договор подлежит досрочному расторжению в случае прекращения Клиникой деятельности, являющейся объектом Договора.

7. Ответственность сторон.

- 7.1 В случае причинения вреда здоровью Пациенту при оказании медицинской помощи, Пациент имеет право на возмещение ущерба в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2 Клиника не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг в случаях:
- не исполнения Пациентом обязательств, содержащихся в п.п. 2.2.1 –2.2.10 настоящего Договора;
 - если план лечения не выполнен по причине неявки Пациента или прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента;
 - возникновения аллергии и/или непереносимости препаратов и медицинских материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее, при условии, что наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в медицинской карте Пациента;
 - отказа Пациента от необходимого дополнительного комплекса обследования и лечения;
 - наступления предусмотренных вредных эффектов, соответствующих объему и характеру медицинского вмешательства и обусловленных анатомическими особенностями организма и/или выраженностью основного заболевания Пациента;
 - случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния здоровья (переломы костей скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.);
 - не предоставление Пациентом полной и достоверной информации об общем состоянии здоровья.
- 7.3 Пациент несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендации врача, своевременную и полную оплату медицинских услуг.
- 7.4 Пациент согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача.
- 7.5 Клиника не несёт ответственность по настоящему Договору в случае невыполнения пациентом рекомендаций Клиники.
- 7.6 Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством и правовыми актами РФ.
- 7.7 В случае преднамеренного или непреднамеренного предоставления Пациентом неверной информации, необходимой для принятия решения о лечении, невыполнения Пациентом и рекомендаций Клиники, а также нарушения графиков осмотров и методики последующего лечения, Клиника не несёт ответственности за конечный положительный результат лечения.
- 7.8 Клиника освобождается от ответственности в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Пациента.
- 7.9 Во всех других случаях Стороны несут ответственность согласно действующему Российскому законодательству.

8. Дополнительные условия

- 8.1 Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путём переговоров. Все заявления /претензии по исполнению настоящего Договора рассматриваются Клиникой в течение 10 рабочих дней с даты их получения Клиникой. При наличии разногласий, касающихся качества оказанных услуг, Стороны вправе провести консилиум с участием привлеченных Клиникой специалистов.

- 8.2 Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту; нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства: жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора. Если иск к организации вытекает из деятельности её филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения её филиала или представительства.
- 8.3 Клиника оставляет за собой право комплексного контроля качества предоставляемых услуг.
- 8.4 Всякие изменения и дополнения к Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 8.5 Пациент не возражает против предоставления и обработки Клиникой своих персональных данных (паспортных и иных), необходимых для исполнения настоящего Договора, при этом Пациент гарантирует достоверность и полноту предоставленной информации, а Клиника не вправе передавать указанные данные третьим лицам, за исключением случаев исполнения настоящего Договора и/или случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 8.6 Заказчик (Пациент) не возражает против проведения записи телефонных переговоров, видеонаблюдения и фотофиксации в помещении Исполнителя, которое может проводиться Исполнителем в целях улучшения качества оказания услуг. Исполнитель вправе распоряжаться, обрабатывать вышеуказанные персональные данные в случае отсутствия письменного заявления Пациента о запрете распоряжаться персональными данными.
- 8.7 При заключении настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле).
- 8.8 Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано судом недействительным или каким-либо иным образом лишенным законной силы, оставшаяся часть Договора сохранится в силе, а недействительное или недействующее положение заменяется законным положением по возможности более близким по целям или действию к первоначальному положению.
- 8.9 Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.10 Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.
- 8.11 Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае если медицинские услуги оплачиваются Заказчиком, Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Клиники, второй – у Заказчика, третий – у Пациента.
- 8.12 В случае возникновения каких-либо предложений, Пациент вправе информировать Исполнителя по: e-mail:

9. Реквизиты сторон

Пациент ФИО:

Клиника:

ООО «ИНСТИТУТ ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ»

Юридический адрес: _____

Место нахождения: _____

ИНН _____ КПП _____ ОГРН _____

Р/с: _____ в _____

,к/с: _____, БИК: _____

С порядком и условиями предоставления медицинских услуг, Пациент ознакомлен и согласен.

_____ Ф.И.О.

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г

Генеральный директор

Макарова Я.Э. / _____ /

« ____ » _____ 20__ г.

Заказчик ФИО: _____

С порядком и условиями предоставления медицинских услуг Пациенту, Заказчик ознакомлен и согласен.

Оплату по договору № _____ от « ____ » _____ 20__ года гарантирую.

Паспорт: № _____ выдан _____ « ____ »

_____ 20__ г., код подразделения _____

Реквизиты:

Адрес: _____ телефон _____

_____ / _____

ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

1. При операции под общей анестезией - Операция делается натощак. За 7 часов до операции категорически воспрещается пить любые напитки (в том числе воду) и принимать пищу.
При операции под местной анестезией – Обязательно надо легко покушать (исключить мясные продукты).
2. За две недели до операции прекратить прием аспирина и аспириносодержащих препаратов.
3. Желательно накануне операции лечь пораньше спать и выпить перед сном таблетку седативного или снотворного препарата (Рудогель, Феназепам и т.д.) по рекомендации врача).
4. Если Вы страдаете гипертонзией, необходимо померить давление и стабилизировать его перед оперативным вмешательством.
5. Перед абдоминопластикой накануне операции сделать очистительную клизму или принять препарат «Фортранс» в течение дня (2 пакетика до 19 часов вечера).
6. За один день до операции можно начать принимать Дицинон по 1 таблетке 2 раза в день – по рекомендации оперирующего врача или терапевта на основании клинических анализов.
7. Нельзя сдавать анализы и проводить операцию во время менструального цикла.
8. При госпитализации с собой необходимо иметь гигиенические средства, паспорт и компрессионные чулки (госпитальная пижама, тапочки, махровый халат – предоставляется клиникой).
9. После операционного вмешательства оперирующий врач назначает список препаратов:
(Выбор препаратов зависит от объема операции, анестезии и индивидуальной непереносимости препаратов)
 - Антибиотики: супракс; аугментин; азитрокс; цифран; ципролет; метронидазол; цедекс; сумамед
 - Пробиотики: максилак; линекс; бифиформ
 - Противогрибковые: дифлюкан; флюкостат
 - Антигистаминовые: супрастинекс; супрастин; тавегил; эриус; кларитин
 - НПВС: нимесил; диклофенак; вольтарен (суппозитории); найз; анальгин
 - Капли в нос: аквамарис; отривин; персиковое масло; назонекс
 - От синяков: траумель; лиотон; гепатромбин; синяк-офф; хеласкин
 - При лактации: достинекс; бромокриптин
 - Мочегонные средства: лазикс; фуросемид; триампур
 - Мази: левомеколь; метилурациловая мазь; гепариновая мазь; солкосерил
 - Капли в глаза: тобрекс; тобрадекс; корнерегель; слеза натуральная; полинадим; максидекс; визмед мульти
 - От рубцов: мепиформ; контрактубекс; ферменкол; дерматикс; лонгидаза (суппозитории)
 - Антисептики: хлоргексидин; мирамистин
 - Лимфодренажные: лимфомиозот
10. При некоторых видах операции в послеоперационном периоде рекомендуют прикладывать лёд к прооперированным местам (при амбулаторном лечении).
11. Послеоперационные осмотры, на которые необходимо приезжать в клинику:
 - через неделю после оперативного вмешательства
 - через две недели после оперативного вмешательства
 - через месяц после оперативного вмешательства
 - через три месяца после оперативного вмешательства
 - через шесть месяцев после оперативного вмешательства
 - через один год после оперативного вмешательства

Дополнительные осмотры по согласованию с врачом и при желании пациента.

«_____» _____ 20__ г.

Подпись пациента _____ (_____)